****

**Test di Usabilità**

|  |
| --- |
| **DATI DEL PARTECIPANTE**  *NUMERO:* **2**  *NOME:* **Teresa**  *COGNOME:* **Disabato** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TASK n. **01**  *TITOLO TASK*  **Trovare la pagina web che mostri le informazioni generali sul corso di laurea di Informatica**  Stai pensando di iscriverti alla facoltà di informatica dell’Università di Firenze, vuoi sapere più informazioni riguardanti il corso di laurea. Pertanto, partendo dalla home page cerca di trovare nel sito le informazioni sul corso di laurea in informatica a Firenze.     |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  Il partecipante deve raggiungere la pagina: <https://www.ing-inl.unifi.it/>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “DIDATTICA”; * Selezionare la sotto-voce “Corsi di Laurea”; * Una volta aperta la pagina relativa ai corsi di laurea,   selezionare la sezione “Corsi di laurea triennali e magistrali  a ciclo unico”;   * (Passo opzionale) Selezionare la voce “Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali”; * Selezionare la voce “Informatica” nella tabella   denominata “CLASSE DI LAUREA”  /DENOMINAZIONE CORSO”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  La partecipante intuisce subito che può trovare la soluzione in “DIDATTICA” ma, non individuando la voce interessata, decide di spostarsi su altre voci. Dopo un tentativo di ricerca in “DIPARTIMENTI”, capisce di trovarsi nella sezione sbagliata e quindi decide di ricontrollare in “DIDATTICA”. Non vede e quindi non utilizza la shortcut, ma scorre tutta la pagina per poi raggiungere la soluzione. | |  | *TEMPO IMPIEGATO:* 2 min 33 sec | |

TASK n. **02**

*TITOLO TASK*

**Visionare le opportunità di lavoro (tipicamente chiamate job placement o Career service)**

Sei curioso delle opportunità di lavoro che l’Università di Firenze può darti. Partendo dalla homepage prova a trovare nel sito le informazioni sulle opportunità di lavoro, tipicamente chiamate job placement o Career service.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  Il partecipante deve raggiungere la pagina: <https://www.unifi.it/p7470.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “TERZA MISSIONE”; * Selezionare la voce “Career service – aziende”; * Cliccare la voce “Career service per le aziende”;   Soluzione alternativa, il partecipante deve raggiungere la pagina: <https://www.unifi.it/p11627.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “TERZA MISSIONE”; * Selezionare la voce “Career service – aziende” * Cliccare la voce “Osservatorio del Job Placement”   Soluzione alternativa, l’utente deve raggiungere la pagina: <https://www.unifi.it/vp-11161-orientamento-al-lavoro-placement.html>   * Cliccare la voce del menu “UNIFIORIENTA”; * Selezionare la voce “Orientamento al lavoro-placement”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  La partecipante seleziona la voce del menu “RICERCA”, cliccando successivamente la sottovoce “Lavora con noi”, ma capisce che la  sotto-voce selezionata era ingannevole.  La partecipante continua con vari tentativi fallimentari, fino a che non  arriva casualmente a selezionare la voce “TERZA MISSIONE”, senza però  individuare subito la sotto-voce “Career service per le aziende”; subito  dopo la partecipante si accorge della svista e ritorna sui suoi passi  completando con successo il task.  *TEMPO IMPIEGATO:* 1 min 34 sec | |  |  | |

TASK n. **03**

**Trovare il programma Erasmus**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sei iscritto all’Università di Firenze e il tuo obbiettivo è quello di partecipare all’Erasmus. Partendo dalla homepage prova a trovare nel sito le informazioni sul programma Erasmus.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  Il partecipante deve raggiungere la pagina: <https://www.unifi.it/vp-7464-erasmus-e-mobilita-internazionale.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “INTERNAZIONALIZZAZIONE”; * Selezionare la voce “Erasmus e Mobilità internazionale”;   Soluzione alternativa, il partecipante deve raggiungere la pagina:  <https://www.unifi.it/cmpro-v-p-10034.html#erasmus_studio>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “Modulistica”; * Scorrere la pagine e cliccare “Erasmus in partenza”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Inizialmente la partecipante pensa di trovare la soluzione in “DIDATTICA”;  successivamente nota la voce del menu “INTERNAZIONALIZZAZIONE”, arrivando immediatamente alla soluzione.  *TEMPO IMPIEGATO:* 34 sec | |

TASK n. **04**

**Cercare informazioni per la presentazione della domanda di laurea.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Vuoi sapere più informazioni riguardante la presentazione della domanda di laurea. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito informazioni per la presentazione della domanda di laurea.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  Il partecipante deve raggiungere la pagina:  <https://www.unifi.it/cmpro-v-p-9472.html#uno>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “FAQ | Come fare per”; * Scorrere la pagina fino a “Tutte le FAQ divise per argomento”; * Cliccare la voce “Tesi di laurea”; * Selezionare la domanda “A chi mi posso rivolgere per informazioni sulla presentazione della domanda di tesi?”;   Soluzione alternativa  Il partecipante si deve trovare sulla pagina:  <https://www.unifi.it/vp-7376-faq-come-fare-per.html#laureandi>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Effettuare una ricerca nel sito con la parola “tesi”; * Cliccare la voce “Laureandi e tesi di laurea”; * Nella voce “Tesi di laurea ” selezionare la domanda “A chi mi posso rivolgere per informazioni sulla presentazione della domanda di   tesi?” |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  La partecipante pensa di trovare le informazioni richieste all’interno  della voce “DIDATTICA”, senza però riuscirci; successivamente prova a  fare dei tentativi casuali cliccando le voci del menu in modo sequenziale.  Infine, prova a fare una ricerca all’interno di “CERCA NEL SITO”,  senza ottenere alcun risultato.  Task non portato a termine.  *TEMPO IMPIEGATO:*  non terminato | |

TASK n. **05**

**Cercare informazioni sui servizi offerti agli studenti con disabilità**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sei un portatore di handicap e hai bisogno di vedere quali sono i servizi offerti agli studenti con disabilità. Partendo dalla homepage cerca di trovare le informazioni dei servizi offerti agli studenti con disabilità.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  Il partecipante deve raggiungere la pagina:  <https://www.unifi.it/vp-379-studenti-con-disabilita-o-dsa.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità o DSA”;   Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “SERVIZI AGLI STUDENTI”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità o DSA”;   Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cercare nel sito “Studenti con disabilità”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità, accoglienza e servizi”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Anche in questo caso la partecipante decide di utilizzare la precedente strategia di  soluzione, ispezionando sequenzialmente le voci del menu, arrivando alla soluzione.  Task completato con successo.  *TEMPO IMPIEGATO:* 46 sec  *COMMENTO PARTECIPANTE*  La partecipante ha dichiarato di aver trovato le voci del menu poco  esplicative, non riuscendo a immaginarne il contenuto;  verso la fine, infatti, la partecipante ha deciso di adottare la strategia  dell’ispezione sequenziale delle voci del menu.  La partecipante, inoltre, ha trovato difficoltà nel visionare le sotto-voci,  e più volte le è capitato che di avere una svista sulla sotto-voce  interessata.  L’utente ha fatto parecchi apprezzamenti sulla scelta della grafica. | |